|  |
| --- |
| **Описание диаграммы вариантов использования туристического агентства** |
| **ID:** 1 |
| **Краткое описание:** Диаграмма вариантов использования описывает взаимодействие трех основных участников: клиента, турагента и туроператора с системой туристического агентства. Клиент может искать, просматривать, бронировать туры, а также оставлять пожелания. Туроператор формирует туры, добавляет их в каталог и прогнозирует продажи, а турагент занимается продажей туров клиентам и оформлением документов. |
| **Главные актеры:**   1. *Клиент* — взаимодействует с системой для поиска, просмотра, бронирования туров и оставления пожеланий. 2. *Туроператор* — отвечает за формирование туров, добавление их в каталог и прогнозирование продаж. 3. *Турагент* — осуществляет продажу туров клиентам и оформляет договоры. |
| **Второстепенные актеры:** Нет явно выраженных второстепенных актеров, так как каждый из главных актеров выполняет свои функции напрямую. |
| **Предусловия:**  • *Клиент* должен иметь доступ к системе для поиска и бронирования туров.  • *Туроператор* должен быть авторизован для управления турами (формирование, добавление).  • *Турагент* должен иметь доступ к системе для продажи туров и оформления договоров. |
| **Основной поток:**   1. *Клиент:*   • Ищет туры через каталог, представленный системой.  • Просматривает информацию о выбранных турах.  • Бронирует тур через систему.  • Оставляет пожелания на сайте, если не нашел подходящего тура.   1. *Туроператор:*   • Формирует новые туры, бронируя отели и билеты.  • Добавляет сформированные туры в каталог системы для дальнейшей продажи.  • Анализирует и прогнозирует продажи на основе текущих и прошлых данных.   1. *Турагент:*   • Реализует туры клиентам, обеспечивая их продажу и оформляя документы.  • Оформляет договоры с клиентами после продажи туров.  **• Прецедент начинается с:**   1. *Клиент* инициирует взаимодействие с системой для поиска тура или оставления пожеланий. 2. *Туроператор* начинает создание нового тура или его добавление в систему для продажи. 3. *Турагент* завершает процесс, продавая тур и оформляя договор с клиентом. |
| **Постусловия:**  *• Клиент* либо забронировал тур, либо оставил пожелания для будущего тура.  *• Туроператор* создал новый тур и добавил его в систему.  *• Турагент* продал тур и оформил необходимые документы. |
| **A2.**  **• Прецедент начинается с:**   1. *Клиент* начинает взаимодействие с системой для поиска и бронирования туров. 2. *Туроператор* управляет тур-предложениями через свои действия в системе. 3. *Турагент* завершает процесс продажи и оформления договора.   **• Описание действий:**  *1. Клиент*:  • Осуществляет поиск тура по заданным параметрам.  • Просматривает детальную информацию о туре.  • Бронирует тур или оставляет пожелания, если тур не найден.   1. *Туроператор:*   • Формирует тур, бронируя отели и билеты, рассчитывает его стоимость.  • Добавляет тур в каталог для последующей продажи.  • Использует данные системы для прогнозирования продаж.   1. *Турагент:*   • Реализует тур, получая информацию из системы и взаимодействуя с клиентом.  • Оформляет договор с клиентом после завершения продажи. |